



Salzburg

„Fahrgast bis 100“

Zukunftsperspektiven für SeniorInnen im Öffentlichen Verkehr

Fachtagung, 14. Juni 2007

Mobilitätstag, 15. Juni 2007

Die demographische Zeitbombe tickt in allen Lebensbereichen. Auch der Öffentliche Verkehr ist davon nicht ausgenommen, im Gegenteil: Vor dem Hintergrund der demographischen Entwicklung und der Tatsache, dass sich gerade im Alter das Mobilitätsverhalten stark verändert und Wege vermehrt mit den Öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegt werden, kommt dem Öffentlichen Verkehr eine immer zentraler werdende Rolle in der Mobilitäts-erhaltung älterer Menschen zu.



Programm: Donnerstag, 14. Juni 2007

8:30 Anmeldung

9:00 Begrüßung

*Dr. Arno Gasteiger, Vorstand der Salzburg AG
HR Prim. i.R. Dr. Peter Erhart, ZGB*

9:20 Programmablauf und Moderation

*Dr. Sieglinde Trunkenpolz,
Agentur Social Topics*

9:30 „Wer ist der ältere Fahrgast und welche Bedürfnisse hat er?“

*Dr. Christa Erhart / Oberärztin i. R.
Universitätsklinik f. Geriatrie Salzburg*

10:10 „Ältere Menschen und der ÖPNV - lernen von guten Beispielen in Europa“ (EMTA 2007)

*Dipl. Geogr. Matthias Fiedler, Rupprecht Consult
Forschungs- und Beratung GmbH, Köln*

11:00 Pause

**11:20 „Von Kosten & Nutzen“
Orientierung an Kunden von 60-100 Jahren - lohnt sich das?**

*Dipl. Vwt. Gerd Probst, Probst & Consorten
Marketing-Beratung, Dresden*

12:00 Mittagessen: Kantine der Salzburg AG

13:15 „Von A nach B: Informationsgestaltung für Mobilität“

Veronika Egger, is-design / design for all, Wien

13:50 „Ältere Menschen und ÖV - alte Probleme und neue Chancen“

*Dr. Heidrun Mollenkopf, Abtl. für Psychologische
Altersforschung, Universität Heidelberg*

14:30 Pause

(Änderungen vorbehalten)

14:50 „Was kann ein Verkehrsunternehmen für ältere Fahrgäste tun?“

Maßnahmen aus Salzburg und Vorstellung Bustraining

*Angelika Gasteiner, StadtBus, Salzburg
Susanne Schinagl, Zentrum für Generationen &
Barrierefreiheit, Salzburg*

16.00 Podiumsdiskussion:

„Fahrgäste werden immer älter – sehen Verkehrsunternehmen bald alt aus?“

17:00 Ende der Fachtagung

19:00 Abendveranstaltung
Festung Hohensalzburg

RAHMENPROGRAMM

Mittwoch, 13. Juni 2007

„get together“ für ReferentInnen und TeilnehmerInnen, ab 19 Uhr: Weissbierbrauerei, Rupertgasse 10, (4 Minuten Fußweg vom Hotel)

Donnerstag, 14. Juni 2007

Abend auf der Festung Hohensalzburg (**Anmeldung erbeten**): 19 Uhr Treffpunkt Festungsbahn, Bergfahrt, Rundgang auf der Festung, 20 Uhr Österreichisches Abendessen (Getränke nicht inkludiert)

Freitag, 15. Juni 2007

Mobilitätstag für ältere und mobilitätseingeschränkte Menschen, 10-17 Uhr, Zentralgarage StadtBus, Alpenstrasse 91. Tag der offenen Türe für Senior/innen, Vorträge, Fahrzeugschau. Information und Beratung von 24 Institutionen.



© Salzburg AG, ZGB, Fotos: Fiebinger



**Besuchen Sie uns auch
am Freitag, 15. Juni 2007**

- 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Zentralgarage Alpenstraße 91
- erreichbar mit den Linien 3 + 8

Organisation

Veranstalter:
Salzburg AG/StadtBus
 Plainstraße 70, A-5020 Salzburg
www.stadtbus.at
Zentrum für Generationen & Barrierefreiheit
 Reichenhallerstraße 6, A-5020 Salzburg
www.zgb.at

Tagungs-Organisation:
 Chrissie Hutter
fachtagung@zgb.at
 Tel.: 0043 (0)662-840281

Tagungsort:
 Salzburg AG, Bayerhamerstraße 16, A-5020 Salzburg

Anmeldung:
 bis 29. Mai 2007
 Formular über www.stadtbus.at und www.zgb.at

Teilnahmegebühr:
 Tagung: € 175.- inkl. Tagungsmappe,
 Pausengetränke, Mittagessen, ÖV-Freifahrt
 (Student/innen € 75.-)
 Tagung + Abendveranstaltung: € 200.-

Hotelbuchung:
 Hotel Mercure, Bayerhamerstraße 14, A-5020 Salzburg,
 Tel: 0043 (0) 662 8814380, Fax: 0043 (0) 662 871111411,
 Mail: H0984@accor.com
 Sonderpreis: EZ mit Frühstück € 62.-
 DZ mit Frühstück € 88.-

Tagungs-Thema

Um den Spagat zwischen Engagement für die Zielgruppe und Wirtschaftlichkeit erfolgreich zu bewältigen müssen neue Konzepte entwickelt und bestehende adaptiert werden.

Verkehrsunternehmen haben Handlungsbedarf!

- Zusammenschau wichtiger Informationen rund um das Thema „ältere Fahrgäste im öffentlichen Verkehr“
- besondere Bedürfnisse von SeniorInnen kennen und berücksichtigen
- Konzepte und Lösungen, um ein Unternehmen demographiefest zu machen
- ältere Fahrgäste als KundInnen wahrnehmen und schätzen
- Sicherheit und Nutzungshäufigkeit erhöhen
- betriebliche Abläufe auf ältere KundInnen einstellen
- Öffentlichen Verkehr für alle Zielgruppen attraktiver gestalten

Wir danken folgenden Förderern und Sponsoren

Mobilitätstag 2007

Informationstag für ältere und mobilitätseingeschränkte Menschen

Ein ganzer Tag rund um Sicherheit, Mobilität und Lebensfreude - mit einer Vielzahl kostenloser Informationen und Beratungsangebote bei 24 Ausstellern.

Den Folder zum Mobilitätstag können Sie ab 15. Mai 2007 unter www.zgb.at oder www.stadtbus.at downloaden.

